

# Osobní údaje u WEDOS

Verze dokumentu 1.4 ze dne 1. srpna 2023 (novinky znázorněny žlutě)

## I.

### Osobní údaje zpracovávané WEDOS

#### Základní osobní identifikační údaje a adresní údaje

WEDOS zpracovává jen údaje nutné pro uzavření a plnění smlouvy. Jedná se zejména o:

- akademické a vědecké (či jiné obdobné) tituly
- jméno a příjmení fyzických osob
- název obchodní firmy
- rodné číslo (případně datum narození)
- IČO, DIČ, DIČ DPH a jiné údaje obdobné povahy
- adresa trvalého pobytu
- adresa sídla nebo místa podnikání
- fakturační adresa
- identifikační údaje zástupce zákazníka nebo kontaktní osoby, kterou zákazník určí
- identifikační údaje majitele služby a identifikační údaje plátce služby
- bankovní spojení
- čísla poskytnutých osobních dokladů
- potvrzení souhlasu o zletilosti Subjektu, respektive souhlasu zákonného zástupce s předáním osobních údajů subjektu WEDOS
- v případě registrace jmen domén mohou být výjimečně vyžadovány a zpracovávány další údaje, které vyžaduje nebo eviduje a zpracovává příslušný doménový registr
- identifikátory držitelů a správců doménových jmen (jmen domény)
- WEDOS neukládá a nezpracovává nepotřebné informace například jako je pohlaví, věk nebo místo výskytu, které jsou automaticky předávány z některých sociálních sítí v okamžiku, kdy je zákazníkův účet u WEDOS propojen (nebo propojován) s účtem na sociálních sítích

Tyto údaje jsou v příslušných on-line formulářích vždy rozděleny na povinné a nepovinné a ostatní údaje jsou v tomto konkrétním případě nepovinné a je na zvážení Zákazníka zda je vyplní a pokud je vyplní, tak dává WEDOS souhlas se zpracováním těchto nepovinných údajů.

Jedná se tedy o všechny osobní údaje, díky kterým jednoznačně a nezaměnitelně identifikujeme konkrétního zákazníka.

#### Zákaznický účet

Nedílnou součástí všech služeb WEDOS je zákaznický účet, pro jehož fungování je nutné vyplnit:

- email
- jméno
- příjmení

a jako nepovinné údaje je možné vyplnit:

- název firmy
- telefon

#### Zákaznický účet – sdílené přihlášení

Pro přihlášení do zákaznického účtu je taktéž možné dobrovolně využít funkci sdíleného přihlášení. Tím je myšleno použití přístupových údajů, které subjekt údajů (klient WEDOS) používá pro přihlášení do externích aplikací. Účelem funkce sdíleného přihlášení je nabídnout zákazníkovi pohodlí a využívat pouze jedny přihlašovací údaje ke všemu. Těmi jsou například Facebook, Twitter, LinkedIn, Google a jiné (kompletní výčet v zákaznické administraci) pak předávají WEDOS následující osobní údaje, které WEDOS uchovává po dobu aktivní funkce sdíleného přihlášení nebo do doby zániku zákaznického účtu:

- email
- jméno
- příjmení
- profilová fotka

## Kontaktní údaje

- e-mailová adresa, případně záložní e-mailové adresy, včetně rozdílných e-mailových adres pro různé účely (například rozlišené pro majitele, správce, plátce apod.)
- telefonní spojení, včetně rozdílných telefonních čísel pro různé účely (například rozlišené pro majitele, správce, plátce apod.) , včetně faxového spojení
- přihlašovací jména, adresy a nickname používané zákazníkem na sociálních sítích v případě, že zákazník tyto adresy využívá například pro přihlášení do administrace svých služeb u WEDOS

## Údaje o objednaných a odebíraných službách, využívání služeb

- druh a specifikace objednané nebo poskytované nebo poskytnuté služby, změny u služeb a historie změn (včetně všech dokumentů zaslaných elektronickou nebo písemnou formou zákazníky WEDOS nebo WEDOS zákazníkům)
- objem poskytovaných nebo poskytnutých služeb a jejich cena, detaily o výpočtu a stanovení ceny
- informace o platbách a úhradách, výzvách k platbě apod., včetně všech detailů o provedené platbě (například čísla účtu odesílatele)
- informace o rozpracovaných a nedokončených objednávkách
- historie přístupů do administrace WEDOS
- veškeré detaily o nastavení jednotlivých služeb a to například kombinace e-mailové adresy a IP ze které je povolený přístup
- historie změn nastavení jednotlivých služeb
- kontakty a historii kontaktů a změn v kontaktech u jednotlivých služeb
- v případě objednávky s bonusem za přechod od konkurence WEDOS eviduje další doplňkové údaje nutné pro uznání bonusu (může se například jednat o data poskytnutí služby a ceny služby u jiného poskytovatele, účetní a jiné doklady v papírové nebo elektronické podobě, kterými zákazník dokládá svůj nárok na bonus), přičemž tyto údaje nejsou dále zpracovávány jinak, než pro samotné uznání bonusu a jsou uchovávány po dobu aktivní služby (mazání a anonymizace se řídí službou)
- v případě výběru některého z dáreků k objednaným službám WEDOS eviduje další doplňkové údaje nutné pro správné dodání dárku (může se jednat o doručovací adresu, velikost a druh oblečení), přičemž tyto údaje nejsou dále zpracovávány jinak, než pro samotné doručení vybraného dárku a jsou uchovávány po dobu aktivní služby (mazání a anonymizace se řídí službou)
- v případě, že zákazník nebo potencionální zákazník, využije některou ze spotřebitelských soutěží případně hry o dárky WEDOS (například sady dresů), tak WEDOS eviduje další doplňkové údaje nutné pro správné dodání dárku (může se jednat o doručovací adresu, velikost a druh oblečení), přičemž tyto údaje nejsou dále zpracovávány jinak, než pro samotné doručení vybraného dárku nebo výhry a jsou uchovávány po dobu aktivní služby (mazání a anonymizace se řídí službou)
- v případě, že zákazník projevil souhlas se zasláním dárku ke službě a tyto údaje následně vyplnil (případně na základě výzvy v další komunikaci WEDOS), tak WEDOS eviduje další doplňkové údaje nutné pro správné dodání dárku (může se jednat o doručovací adresu, velikost a druh oblečení), přičemž tyto údaje nejsou dále zpracovávány jinak, než pro samotné doručení vybraného dárku a jsou uchovávány po dobu aktivní služby (mazání a anonymizace se řídí službou). WEDOS může tyto údaje dále doplnit ze známých dat, které už o zákazníkovi eviduje, pokud to doručení dárku vyžaduje (například telefon anebo e-mail). WEDOS předává pouze nezbytná data pro dodání dárku společnosti, která se stará o realizaci dárku a/nebo jeho doručení.

## Ostatní údaje

WEDOS také zpracovává po nezbytně nutnou dobu ostatní údaje, které jsou obdrženy na úředně ověřené žádosti z důvodu změny majitele u služby a jiné úkony obdobné povahy. Tyto údaje jsou vyplňovány ze strany správního orgánu (např. notář či Česká Pošta), jejímž účelem je legalizovat pravost podepsané osoby. Přístup k těmto ostatním údajům mají pouze určené osoby, které dokumenty zamykají do skříně k tomu určené. Jedná se zejména o:

- jméno a příjmení
- datum narození
- adresa pobytu
- číslo občanského průkazu

## II.

### Provozní údaje a lokalizační údaje

Jedná se zejména o:

- volající číslo u telefonních hovorů na zákaznickou podporu nebo na jiné telefonní číslo WEDOS

- adresa a detaily datového spojení (např. IP adresa nebo URL adresa)
- datum a čas prováděných operací a změn
- detaily o přístupech do zákaznické administrace WEDOS a prováděných změnách
- druh prohlížeče a operačního systému připojeného počítače
- datové toky u jednotlivých služeb, které WEDOS poskytuje svým zákazníkům
- detaily o datovém provozu, které jsou využívány zejména pro sledování kvality poskytovaných služeb a zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb (například záznamy využívané nebo získané různými druhy IT ochrany a bezpečnostních řešení, jako jsou DDoS ochrany, IDS/IPS ochrany, antivirové ochrany)
- detaily o obsazeném datovém (úložném) prostoru

### III.

## Údaje zpracované na základě souhlasu

Jedná se zejména o:

- údaje získané marketingovými průzkumy (jsou zpracovány u zákazníků služeb WEDOS na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely)
- údaje o využívání služeb, produktů, výhod a typovém chování při využívání služeb (jsou zpracovány u zákazníků služeb WEDOS na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely)
- kontaktní údaje v případě, že se nejedná o zákazníka WEDOS (jsou zpracovány na základě souhlasu s marketingovým oslovením)
- záznamy o chování na internetových stránkách spravovaných WEDOS získané z cookies v případě povolení cookies ve webovém prohlížeči (jsou zpracovány pro vylepšení provozu internetových stránek provozovaných WEDOS, internetovou reklamu a v případě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely jsou tyto údaje zpracovány společně s ostatními osobními údaji pro tento účel)
- v případě, že osoba projevila zájem o zaslání dárku, tak WEDOS eviduje další doplňkové údaje nutné pro správné dodání dárku (může se jednat o doručovací adresu, velikost a druh oblečení), přičemž tyto údaje nejsou dále zpracovávány jinak, než pro samotné doručení vybraného dárku. WEDOS předává pouze nezbytná data pro dodání dárku společnosti, která se stará o realizaci dárku a/nebo jeho doručení

### IV.

## Zpracovávání z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů WEDOS

Například se jedná o tyto účely:

- zajišťování provozu služeb (a to včetně ochrany) sítí elektronických komunikací (plnění smlouvy)
- poskytování služeb elektronických komunikací, detailů o všech platebních transakcích, poskytování dalších souvisejících služeb (plnění smlouvy)
- vyúčtování za poskytnuté nebo nabídnuté služby (plnění smlouvy)
- plnění zákonných (zejména daňových) povinností (plnění zákonných povinností)
- účely stanovené zvláštními zákony pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány (plnění zákonných povinností)
- provozování kamerových a monitorovacích systémů v prostorách WEDOS pro účely prevence vzniku škod (oprávněný zájem WEDOS)
- zákaznické spory mezi WEDOS a zákazníkem (oprávněný zájem)
- nahrávání a monitorování hovorů se zákaznickou podporou (plnění smlouvy)
- kroky spojené s identifikací zákazníka (plnění smlouvy)
- zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby práv WEDOS (oprávněný zájem)
- evidence platební morálky klientů (oprávněný zájem)
- evidence využívání sítě a služeb elektronických komunikací (oprávněný zájem)

### V.

## Logy zpracováváné WEDOS

WEDOS si uchovává například následující logy:

- události vytvořené v administraci služeb WEDOS (doba uchování a zpracování je shodná s dobou po kterou je evidována služba v evidenci WEDOS)
- access log (log přístupů) s dobou zpracování maximálně 6 měsíců
- error logy s dobou zpracování maximálně 6 měsíců
- ftp logy s dobou zpracování maximálně 6 měsíců
- logy e-mailové komunikace a přístupů k mailům s dobou zpracování maximálně 6 měsíců
- logy aktivity zákaznické podpory (náhledy a čtení komunikace zákaznické podpory se zákazníky)
- logy manipulace s jednotlivými službami (nastavení služeb, náhledy na služby, přesuny a změny v rámci zákaznických účtů)

## VI.

### Kategorie příjemců osobních dat spolupracujících s WEDOS

#### Doménové registry a spolupracující registrátoři

v případě domén CZ: CZ.NIC, z.s.p.o.

v případě domén SK: SK-NIC

v případě domén PL: NASK

v případě domén EU: EURID

v případě ostatních domén: Subreg

v případě ostatních domén: Ascio

v případě nových gTLD domén: CentralNic Group PLC

v případě nových gTLD domén: Donuts Inc.

v případě nových gTLD domén: Radix Domain Solutions Pte. Ltd.

v případě nových gTLD domén: GMO Registry, Inc.,

v případě nových gTLD domén: Charleston Road Registry Inc

v případě nových gTLD domén: Global Registry Services Limited

v případě nových gTLD domén: Aruba PEC SpA

v případě nových gTLD domén: PUBLIC INTEREST REGISTRY

v případě nových gTLD domén: VeriSign, Inc.

v případě nových gTLD domén: XYZ.COMLLC

v případě nových gTLD domén: UK Creative Ideas

v případě nových gTLD domén: Top Level Design LLC

v případě nových gTLD domén: Uni Naming & Registry Corp

v případě nových gTLD domén: GoDaddy Registry Operating Company

#### Spolupracující firmy

Ivan Sárközi

PROFIMEX, spol.s r.o. (IČ: 48208213)

#### Daňové a účetní záležitosti

Ing. Jiří Herza

Ing. Jana Krafčíková

#### Další organizační záležitosti

Advokátní kancelář BBH, s.r.o. (IČ 26143119)

Advokátní kancelář NEUBAUER & PARTNER s.r.o. (IČ 26070341)

HPE

Firemní psycholog - SANVIA, s.r.o. (IČ 28128869)

Firemní lékař - ADMED, s.r.o. (IČ:28062701)

## VII.

### Společnosti patřícími do skupiny WEDOS

**WEDOS Internet, a.s.**

Masarykova 1230, 373 41 Hluboká nad Vltavou  
IČ: 28115708

**WEDOS Property, s.r.o.**

Masarykova 1230, 373 41 Hluboká nad Vltavou  
IČ: 25126849

**WEDOS Energy, a.s.**

Masarykova 1230, 373 41 Hluboká nad Vltavou  
IČ: 28115694

**WEDOS.cz, s.r.o.**

Masarykova 1230, 373 41 Hluboká nad Vltavou  
IČ: 09674349

**WEDOS WHOIS Domain Privacy Protection, s.r.o.**

Masarykova 1230, 373 41 Hluboká nad Vltavou  
IČ: 09676210

**WEDOS Pay, s.r.o.**

Masarykova 1230, 373 41 Hluboká nad Vltavou  
IČ: 09675957

**www.POJISTENI.cz, a.s.**

Masarykova 1230, 373 41 Hluboká nad Vltavou  
IČ: 28070283