

Osobní údaje u SODEW

I.

Osobní údaje zpracovávané SODEW

Základní identifikační a kontaktní údaje

SODEW zpracovává jen údaje nutné pro uzavření a plnění smlouvy. Jedná se zejména o:

- jméno a příjmení fyzických osob,
- název obchodní firmy,
- IČO, DIČ a jiné obdobné údaje,
- adresu trvalého pobytu, sídla nebo místa podnikání,
- fakturační adresu,
- identifikační a kontaktní údaje zástupce zákazníka nebo kontaktní osoby, kterou zákazník určí,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo, pokud je poskytnuto,
- platební a fakturační údaje,
- v případě registrace domén případně také další údaje, které vyžaduje nebo eviduje příslušný poskytovatel či registr doménových jmen.

Tyto údaje jsou v příslušných on-line formulářích vždy rozděleny na povinné a nepovinné. U nepovinných údajů je na zvážení zákazníka, zda je vyplní. Pokud je vyplní, mohou být tyto údaje zpracovávány v rozsahu odpovídajícím účelu, pro který byly poskytnuty.

Jedná se tedy o osobní údaje, díky kterým lze jednoznačně a nezaměnitelně identifikovat konkrétního zákazníka.

Přístup ke službě

Nedílnou součástí zřízení a používání služby SODEW je poskytnutí údajů potřebných pro vytvoření a doručení přístupových údajů ke službě.

Pro zřízení služby je nutné vyplnit zejména:

- e-mail.

Jako nepovinné údaje může zákazník dále vyplnit zejména:

- jméno,
- příjmení,
- název firmy,
- telefon.

Tyto údaje SODEW zpracovává v rozsahu nezbytném pro zřízení služby, doručení přístupových údajů, poskytování služby, komunikaci se zákazníkem a plnění souvisejících právních a smluvních povinností.

Pokud by SODEW v budoucnu umožnila využití přihlášení prostřednictvím externích aplikací nebo jiných obdobných nástrojů, budou osobní údaje získané tímto způsobem zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění této funkce a v souladu s těmito Zásadami a příslušnými právními předpisy.

Kontaktní údaje

SODEW zpracovává kontaktní údaje, které zákazník poskytne v souvislosti se zřízením nebo využíváním služby. Jedná se zejména o:

- e-mailovou adresu,
- případně další e-mailovou adresu, pokud je poskytnuta,
- telefonní číslo, pokud je poskytnuto.

Tyto údaje jsou využívány zejména pro komunikaci se zákazníkem, doručení přístupových údajů, poskytování zákaznické podpory, zasílání informací souvisejících se službou a plnění souvisejících smluvních a právních povinností.

Údaje o objednaných a odebíraných službách, využívání služeb

- druh a specifikace objednané nebo poskytované nebo poskytnuté služby, změny u služeb a historie změn (včetně všech dokumentů zaslaných elektronickou nebo písemnou formou zákazníkovi SODEW nebo SODEW zákazníkům)
- objem poskytovaných nebo poskytnutých služeb a jejich cena, detaily o výpočtu a stanovení ceny
- informace o platbách a úhradách, výzvách k platbě apod., včetně všech detailů o provedené platbě (například čísla účtu odesílatele)
- informace o rozpracovaných a nedokončených objednávkách
- veškeré detaily o nastavení jednotlivých služeb a to například kombinace e-mailové adresy a IP ze které je povolený přístup
- historie změn nastavení jednotlivých služeb
- kontakty a historii kontaktů a změn v kontaktech u jednotlivých služeb
- v případě objednávky s bonusem za přechod od konkurence SODEW eviduje další doplňkové údaje nutné pro uznání bonusu (může se například jednat o data poskytnutí služby a ceny služby u jiného poskytovatele, účetní a jiné doklady v papírové nebo elektronické podobě, kterými zákazník dokládá svůj nárok na bonus), přičemž tyto údaje nejsou dále zpracovávány jinak, než pro samotné uznání bonusu a jsou uchovávány po dobu aktivní služby (mazání a anonymizace se řídí službou)

- v případě výběru některého z dárců k objednaným službám SODEW eviduje další doplňkové údaje nutné pro správné dodání dárku (může se jednat o doručovací adresu, velikost a druh oblečení), přičemž tyto údaje nejsou dále zpracovávány jinak, než pro samotné doručení vybraného dárku a jsou uchovávány po dobu aktivní služby (mazání a anonymizace se řídí službou)
- v případě, že zákazník nebo potenciaální zákazník, využije některou ze spotřebitelských soutěží případně hry o dárky SODEW, tak SODEW eviduje další doplňkové údaje nutné pro správné dodání dárku (může se jednat o doručovací adresu, velikost a druh oblečení), přičemž tyto údaje nejsou dále zpracovávány jinak, než pro samotné doručení vybraného dárku nebo výhry a jsou uchovávány po dobu aktivní služby (mazání a anonymizace se řídí službou)
- v případě, že zákazník projevil souhlas se zasláním dárku ke službě a tyto údaje následně vyplnil (případně na základě výzvy v další komunikaci SODEW), tak SODEW eviduje další doplňkové údaje nutné pro správné dodání dárku (může se jednat o doručovací adresu, velikost a druh oblečení), přičemž tyto údaje nejsou dále zpracovávány jinak, než pro samotné doručení vybraného dárku a jsou uchovávány po dobu aktivní služby (mazání a anonymizace se řídí službou). SODEW může tyto údaje dále doplnit ze známých dat, které už o zákazníkovi eviduje, pokud to doručení dárku vyžaduje (například telefon anebo e-mail). SODEW předává pouze nezbytná data pro dodání dárku společnosti, která se stará o realizaci dárku a/nebo jeho doručení.

Ostatní údaje

SODEW také zpracovává po nezbytně nutnou dobu ostatní údaje, které jsou obdrženy na úředně ověřené žádosti z důvodu změny majitele u služby a jiné úkony obdobné povahy. Tyto údaje jsou vyplňovány ze strany správního orgánu (např. notář či Česká Pošta), jejímž účelem je legalizovat pravost podepsané osoby. Přístup k těmto ostatním údajům mají pouze určené osoby, které dokumenty zamykají do skříně k tomu určené. Jedná se zejména o:

- jméno a příjmení
- datum narození
- adresa pobytu
- číslo občanského průkazu

II.

Provozní údaje a lokalizační údaje

Jedná se zejména o:

- volací číslo u telefonních hovorů na zákaznickou podporu nebo na jiné telefonní číslo SODEW
- adresa a detaily datového spojení (např. IP adresa nebo URL adresa)
- datum a čas prováděných operací a změn
- detaily o přístupech do zákaznické administrace WEDOS a prováděných změnách

- druh prohlížeče a operačního systému připojeného počítače
- datové toky u jednotlivých služeb, které SODEW poskytuje svým zákazníkům
- detaily o datovém provozu, které jsou využívány zejména pro sledování kvality poskytovaných služeb a zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb (například záznamy využívané nebo získané různými druhy IT ochrany a bezpečnostních řešení, jako jsou DDoS ochrany, IDS/IPS ochrany, antivirové ochrany)
- detaily o obsazeném datovém (úložném) prostoru

III.

Údaje zpracovávané na základě souhlasu

Jedná se zejména o:

- údaje získané marketingovými průzkumy (jsou zpracovány u zákazníků služeb SODEW na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely)
- údaje o využívání služeb, produktů, výhod a typovém chování při využívání služeb (jsou zpracovány u zákazníků služeb SODEW na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely)
- kontaktní údaje v případě, že se nejedná o zákazníka SODEW (jsou zpracovány na základě souhlasu s marketingovým oslovením)
- záznamy o chování na internetových stránkách spravovaných SODEW získané z cookies v případě povolení cookies ve webovém prohlížeči (jsou zpracovány pro vylepšení provozu internetových stránek provozovaných SODEW, internetovou reklamu a v případě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely jsou tyto údaje zpracovány společně s ostatními osobními údaji pro tento účel)
- v případě, že osoba projevila zájem o zaslání dárku, tak SODEW eviduje další doplňkové údaje nutné pro správné dodání dárku (může se jednat o doručovací adresu, velikost a druh oblečení), přičemž tyto údaje nejsou dále zpracovávány jinak, než pro samotné doručení vybraného dárku. SODEW předává pouze nezbytná data pro dodání dárku společnosti, která se stará o realizaci dárku a/nebo jeho doručení

IV.

Zpracovávání z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů SODEW

Například se jedná o tyto účely:

- zajišťování provozu služeb (a to včetně ochrany) sítí elektronických komunikací (plnění smlouvy)
- poskytování služeb elektronických komunikací, detailů o všech platebních transakcích, poskytování dalších souvisejících služeb (plnění smlouvy)
- vyúčtování za poskytnuté nebo nabídnuté služby (plnění smlouvy)
- plnění zákonných (zejména daňových) povinností (plnění zákonných povinností)
- účely stanovené zvláštními zákony pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány (plnění zákonných povinností)
- provozování kamerových a monitorovacích systémů v prostorách SODEW pro účely prevence vzniku škod (oprávněný zájem SODEW)
- zákaznické spory mezi SODEW a zákazníkem (oprávněný zájem)
- nahrávání a monitorování hovorů se zákaznickou podporou (plnění smlouvy)
- kroky spojené s identifikací zákazníka (plnění smlouvy)
- zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby práv SODEW (oprávněný zájem)
- evidence platební morálky klientů (oprávněný zájem)
- evidence využívání sítě a služeb elektronických komunikací (oprávněný zájem)

V.

Logy zpracovávané SODEW

SODEW si uchovává například následující logy:

- access log (log přístupů) s dobou zpracování maximálně 6 měsíců
- error logy s dobou zpracování maximálně 6 měsíců
- ftp logy s dobou zpracování maximálně 6 měsíců
- logy e-mailové komunikace a přístupů k mailům s dobou zpracování maximálně 6 měsíců
- logy aktivity zákaznické podpory (náhledy a čtení komunikace zákaznické podpory se zákazníky)
- logy manipulace s jednotlivými službami (nastavení služeb, náhledy na služby, přesuny a změny v rámci zákaznických účtů)

VI.

Kategorie příjemců osobních dat spolupracujících se SODEW

Kategorie příjemců osobních údajů spolupracujících se SODEW

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny nebo předány třetím osobám, které se podílejí na poskytování služeb SODEW, a to zejména těmito kategoriím příjemců:

- poskytovatelé hostingu a technické infrastruktury,
- poskytovatelé registrace a správy doménových jmen,
- poskytovatelé platebních služeb a platebních bran,
- poskytovatelé analytických, bezpečnostních a marketingových nástrojů,
- účetní, daňoví a právní poradci,
- orgány veřejné moci, pokud tak stanoví právní předpis.

V případě registrace nebo správy doménových jmen mohou být osobní údaje předávány zejména společnosti WEDOS nebo dalším spolupracujícím registrátorům, registrům doménových jmen nebo technickým partnerům, pokud je to nezbytné pro zajištění registrace, správy nebo provozu domény.

Osobní údaje jsou těmito příjemcům předávány pouze v rozsahu nezbytném pro splnění příslušného účelu.

VII. Kontaktní údaje

SODEW, s.r.o.
Masarykova 1230
373 41 Hluboká nad Vltavou
Česká republika
IČO: 09675957
DIČ: CZ09675957
e-mail: info@sodew.cz