

Zpracovatelská smlouva - smlouva o zpracování osobních údajů

Číslo: - revize

uzavřená mezi:

Zákazníkem
se sídlem:, město:, PSČ
IČ: e-mail: telefon:
zastoupená
(dále jen „Správce“)

a

SODEW, s.r.o.

se sídlem Masarykova 1230, 373 41 Hluboká nad Vltavou, Česká republika
IČO: 09675957, DIČ: CZ09675957
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích,
oddíl C, vložka 30436,
zastoupená Josefem Grillem

(dále jen „Zpracovatel“)

(Správce a Zpracovatel dále společně jen „Smluvní strany“)

I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavřely dne smlouvu, na jejímž základě Zpracovatel poskytuje Správci služby související zejména s tvorbou webových stránek pomocí umělé inteligence, provozem a hostingem webových stránek a další související technické služby (dále jen „Služba“), a to v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami SODEW a dalšími souvisejícími dokumenty zveřejněnými na webových stránkách Zpracovatele.
2. V souvislosti s poskytováním Služby může docházet ke zpracování osobních údajů, které Správce ukládá, zpřístupňuje nebo jinak zpracovává prostřednictvím Služby, a to zejména osobních údajů zákazníků, návštěvníků webových stránek, zaměstnanců, obchodních partnerů nebo jiných osob, jejichž údaje Správce v rámci Služby zpracovává.
3. Pokud Zpracovatel v rámci poskytování Služby zpracovává osobní údaje jménem Správce, uzavírají Smluvní strany tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „Smlouva“).
4. Tato Smlouva upravuje práva a povinnosti Smluvních stran při zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“) a souvisejícími právními předpisy České republiky.

II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při zpracování osobních údajů, které Zpracovatel zpracovává pro Správce v souvislosti s poskytováním Služby.
2. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby a v souladu s touto Smlouvou, pokyny Správce a právními předpisy.

III. Podmínky zpracování Osobních údajů

1. Účelem zpracování Osobních údajů je poskytnutí služeb Správci v souladu se smlouvou o poskytování Služby a s obecně závaznými právními předpisy.
2. Osobní údaje budou zpracovány v rozsahu:
 - ukládání dat „patřících“ Správci a zpracovávaných Správцем v rámci poskytované Služby,
 - zálohování dat „patřících“ Správci a zpracovávaných Správцем v rámci poskytované Služby, přičemž zálohování je Zpracovatelem prováděno v souladu s nastavením jednotlivých služeb nebo technickým nastavením Služby,
 - obnova dat ze zálohy v případě dat „patřících“ Správci a zpracovávaných Správцем v rámci poskytované Služby.

Předmětem zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy nejsou standardně Zvláštní kategorie osobních údajů (tzv. zvláštní a citlivé) údaje ve smyslu Nařízení. Předmětem zpracování jsou tyto Zvláštní kategorie osobních údajů, tedy zvláštní a citlivé údaje, tj. takové údaje, které například vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení, členství v odborech, zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby, případně genetické a biometrické údaje, jen v případě, že Správce dodržuje a splňuje všechny zvýšené nároky na zabezpečení a zvýšené nároky na správu a zpracování těchto zvláštních a citlivých údajů v souladu s Nařízením, případně dalšími souvisejícími právními předpisy. Zpracovatel není oprávněn a technicky schopen posuzovat, zda se jedná o data patřící do Zvláštní kategorie osobních údajů.

3. Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich ukládání v rámci technických prostředků používaných pro poskytování Služby a provozní manipulace související s provozem těchto technických prostředků Zpracovatele. Zpracovatel není oprávněn zasahovat do ukládaných dat, ovlivňovat shromažďování a proces shromažďování těchto dat, nezasahuje do obsahu nebo používání těchto dat, nezasahuje do třídění nebo kombinování, blokování, anonymizace, mazání a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků těchto dat. Zpracovatel nikdy nezasahuje do ukládaných dat, ledaže je takový zásah nezbytný pro zajištění řádného poskytování Služby nebo splnění právní povinnosti. Vše ze strany Zpracovatele probíhá jen v rozsahu nezbytném pro zajištění

řádného poskytování Služeb. V rámci oprávněného zájmu k řádnému zajištění poskytovaných služeb je Zpracovatel výjimečně oprávněn skenovat ukládaná data, a to skutečně jen pro technické zajištění provozu Služby, například z důvodu kontroly antivirem či obdobným programem, opravy práv k souborům nebo zajištění provozu aplikací a redakčních systémů. V žádném případě Zpracovatel nemá právo tato data dále analyzovat a zpracovávat nebo do obsahu těchto dat jakkoliv zasahovat.

4. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služby s tím, že ukončením smlouvy o poskytování Služby bez dalšího zaniká i tato Smlouva. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace nebo jiného oprávněného ukončení zpracování.
5. Smluvní strany se dohodly, že zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy bude bezplatné a je součástí poskytované Služby, přičemž Zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této Smlouvy. Tím není dotčen nárok Zpracovatele na odměnu za poskytování Služby.

IV. Povinnosti Správce

1. Správce je při plnění této Smlouvy povinen:
 - a) zajistit, že Osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů platným v České republice (dále jen „Zákon o zpracování osobních údajů“), že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
 - b) přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů;
 - c) při ukončení využívání Služby smazat všechna data a jejich kopie, včetně jakýchkoliv Osobních údajů uložených na serverech Zpracovatele.

V. Povinnosti Zpracovatele

1. Zpracovatel je při plnění této Smlouvy povinen:
 - a) nezapojit do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce, s výjimkou dodavatelů a smluvních partnerů, které Zpracovatel využívá pro zajištění technického provozu, hostingu, infrastruktury, zálohování, zabezpečení, platebních služeb nebo jiných činností obdobné povahy nezbytných pro poskytování Služby;
 - b) zpracovávat Osobní údaje, a to vždy pouze na základě písemně doložených pokynů Správce, včetně v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní

organizaci; Zpracovatel je oprávněn odmítnout provedení pokynů Správce v případě, že zpracování Osobních údajů je nad rámec poskytované Služby nebo v rozporu s právními předpisy;

c) zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být Správci nápomocen pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení; Zpracovatel není komukoliv oprávněn poskytovat jakékoliv informace a Osobní údaje, náhledy dat, exporty dat a podklady z dat Správce, ledaže tak stanoví právní předpis nebo doložený pokyn Správce;

d) na žádost Správce umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování Osobních údajů, přičemž tento krok může být zpoplatněn podle aktuálního ceníku Zpracovatele nebo podle předchozí dohody se Správce;

e) maximální doba trvání zpracování a doba uchování Osobních údajů je totožná s dobou platnosti Smlouvy o Službě. Po uplynutí této doby budou Osobní údaje zlikvidovány v souladu s touto Smlouvou;

f) Osobní údaje je možné zpracovávat pouze prostřednictvím Zpracovatele nebo jeho dodavatelů (subdodavatelů, poddodavatelů), a to zejména na území Evropské unie. Zpracovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje v souladu s právními předpisy, zejména s GDPR a souvisejícími právními předpisy;

g) po skončení této Smlouvy smazat všechna data a Osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služby, s výjimkou situací, kdy je Zpracovatel povinen data uchovat podle zákona, na základě zvláštních žádostí státních orgánů nebo v rámci běžného režimu zálohování. Osobní údaje nejsou automaticky mazány z již provedených záloh. Zálohy jsou periodicky mazány v souladu s technickým nastavením Služby. Tímto periodickým mazáním záloh dochází k následnému smazání Osobních údajů ze zařízení Zpracovatele;

h) Zpracovatel žádným způsobem neodpovídá za bezpečnost a ochranu dat, která souvisí s organizační, personální nebo technickou úrovní nebo činností Správce. Zpracovatel neodpovídá za bezpečnost zvoleného technického řešení, aplikací, pluginů, šablon, redakčního systému nebo jiných nástrojů používaných Správce.

VI. Povinnosti Smluvních stran

1. Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny:

a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu GDPR, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s GDPR a souvisejícími právními předpisy, tak aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;

- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování Osobních údajů ve smyslu GDPR, pokud jim takovou povinnost ukládají právní předpisy;
- c) řádně a včas plnit povinnosti související s případným porušením zabezpečení Osobních údajů a spolupracovat v nezbytném rozsahu při plnění oznamovacích povinností vůči dozorovému úřadu a dalším oprávněným subjektům;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy;
- e) zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky GDPR a souvisejících právních předpisů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

VII. Technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů

1. Zpracovatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných Osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a aby byly personálně a organizačně po dobu zpracování Osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti Zpracovatele vyplývající z právních předpisů.
2. Zpracovatel prohlašuje, že ochrana osobních údajů podléhá interním bezpečnostním a organizačním pravidlům Zpracovatele.
3. Zpracovatel se zavazuje, že zpracování Osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
 - a) k Osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Zpracovatele, které budou mít Zpracovatelem stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů, a každá taková osoba bude přistupovat k Osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;
 - b) Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím technických a organizačních prostředků Zpracovatele nebo jeho dodavatelů, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby Zpracovatele nebo jeho dodavatelé v rozsahu nezbytném pro plnění jejich povinností;
 - c) oprávněné osoby Zpracovatele, které zpracovávají Osobní údaje podle této Smlouvy, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení.

VIII. Další povinnosti

1. V případě zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných Osobních údajů, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu, nebo jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití, je Zpracovatel povinen bezodkladně informovat Správce a je povinen bezodkladně přijmout opatření k odstranění závadného stavu. O přijatých opatřeních je Zpracovatel povinen bezodkladně písemně nebo e-mailem informovat Správce.
2. Po ukončení této Smlouvy provede Zpracovatel:
 - vymazání všech dat z prostředků používaných pro poskytování Služby, s výjimkou záloh;
 - mazání dat ze záloh probíhá periodicky v souladu s technickým nastavením zálohování Zpracovatele.
3. Všechna osobní data a Osobní údaje jsou nebo mohou být pravidelně zálohovány, a to v rozsahu, který je v souladu s nastavením parametrů jednotlivých služeb. V provedených zálohách Zpracovatel do obsahu dat nezasahuje a nic v těchto zálohách nemaže, a to ani v případě výslovné žádosti Správce nebo jakékoliv třetí osoby, bez ohledu na to, zda je takové mazání technicky možné. V případě obnovy dat ze zálohy není Zpracovatel právně a smluvně oprávněn ani technicky schopen zajistit, aby Osobní údaje byly v souladu s aktuálním stavem před zálohou, a proto je povinností Správce obnovená data upravit tak, aby Osobní údaje byly v souladu s povinnostmi Správce vůči subjektům těchto Osobních údajů či jiných dotčených třetích osob.
4. V případě, že dojde k poškození některých technických zařízení nebo k jiné technické události, a tím k poškození nebo ztrátě některých Osobních údajů, je Zpracovatel oprávněn obnovit potřebná data ze zálohy, která je k tomuto určena. Zpracovatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu informuje Správce o provedené obnově dat. Správce je povinen z obnovených dat vymazat, případně jinak odstranit nebo anonymizovat všechna data a Osobní údaje, která již nemají být dále zpracovávána.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva a právní poměry z ní vzešlé a s ní související se řídí GDPR a právními předpisy České republiky.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího uzavření, a to podpisem Smluvních stran nebo jiným prokazatelným způsobem, zejména elektronickou akceptací Správce v souvislosti se zřízením nebo využíváním Služby.
3. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo zrušit pouze písemně nebo jiným prokazatelným způsobem, včetně elektronické formy, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.

4. Ukončení této Smlouvy se řídí ukončením hlavní smlouvy o poskytování Služby.
Ukončením hlavní smlouvy zaniká i tato Smlouva, není-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
5. Pokud se některé ustanovení této Smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že jejímu obsahu rozumí a že odpovídá jejich skutečné vůli.

V dne

Správce:

.....
.....

Zpracovatel:

.....

SODEW, s.r.o.

zastoupená Josefem Grillem