

# Zásady zpracování osobních údajů zákazníků SODEW v souladu s GDPR

## Úvodní ustanovení

Společnost SODEW, s.r.o. považuje ochranu soukromí a osobních údajů za velmi důležitou, a proto vydává tyto Zásady zpracování osobních údajů zákazníků (dále jen „Zásady“).

Cílem těchto Zásad je poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje společnost SODEW, s.r.o. zpracovává při poskytování svých služeb, při návštěvě svých internetových stránek a při komunikaci se zákazníky, zájemci o služby a dalšími osobami.

Součástí těchto Zásad je také vymezení, za jakým účelem a po jakou dobu jsou osobní údaje zpracovávány, komu a z jakého důvodu mohou být předávány a jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

Tyto Zásady se vztahují zejména na zpracování osobních údajů zákazníků SODEW, zájemců o služby SODEW, návštěvníků internetových stránek provozovaných společnostmi SODEW a případně dalších osob, jejichž osobní údaje SODEW zpracovává v souvislosti se svou činností, a to vždy v rozsahu odpovídajícím jejich postavení vůči společnosti SODEW.

## GDPR

Tyto Zásady zpracování osobních údajů zákazníků jsou vydány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („GDPR“).

Zpracování osobních údajů se dále řídí souvisejícími právními předpisy České republiky a Evropské unie.

## Předmět činnosti SODEW

SODEW je společnost poskytující služby související zejména s tvorbou webových stránek pomocí umělé inteligence, provozem a hostingem webových stránek a další související technické služby.

Součástí poskytovaných služeb může být také zprostředkování registrace domén, a to i prostřednictvím třetích stran, jakož i další služby související s provozem webových stránek a jejich technickým zajištěním.

Jedná se o demonstrativní výčet a rozsah poskytovaných služeb se může v průběhu času měnit.

V případě, že nově poskytované služby budou mít zásadní dopad na tyto Zásady, provede SODEW odpovídající aktualizaci těchto Zásad.

# SODEW jako Zpracovatel

SODEW není zpracovatelem žádných osobních údajů pro třetí strany, vyjma situací, kdy v rámci poskytování svých služeb zpracovává osobní údaje jménem zákazníka.

Z hlediska právního je SODEW ve vztahu zpracovatele vůči zákazníkům SODEW, kteří prostřednictvím služby SODEW ukládají nebo jinak zpracovávají osobní údaje třetích osob v rámci svých webových stránek, formulářů, databází nebo jiného obsahu provozovaného prostřednictvím služby SODEW.

SODEW nezasahuje obsahově, technicky ani právně do dat, která mají zákazníci SODEW uložena v rámci poskytované služby, vyjma technických zásahů nezbytných pro řádný provoz služby, její zabezpečení, údržbu, zálohování nebo obnovu dat.

SODEW má se svými zákazníky, v případech kdy to vyžadují právní předpisy, uzavřené zvláštní zpracovatelské smlouvy a není smluvně ani právně oprávněna jakkoliv obsahově zasahovat do dat zákazníků, včetně dat a informací osobní povahy, uložených v rámci poskytované služby.

SODEW může provádět automatické skenování dat uložených v rámci poskytované služby pomocí systémových nástrojů, například za účelem kontroly škodlivého kódu, opravy technických oprávnění, zajištění bezpečnosti nebo řádného fungování služby.

## Pověřenec

SODEW nemá jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů, protože jí tato povinnost podle platných právních předpisů nevznikla.

## Zpracování osobních údajů u SODEW

Osobní údaje mohou být zpracovávány pouze na základě zákonného důvodu zpracování nebo na základě uděleného souhlasu, je-li pro konkrétní účel vyžadován.

SODEW zpracovává osobní údaje jen v rozsahu nezbytném pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, případně i pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost těchto subjektů. Jedná se tak zejména o zákazníky SODEW, zájemce o služby SODEW a jiné osoby, které jsou se společností SODEW ve smluvním nebo obdobném vztahu. Všechny situace jsou upraveny v těchto Zásadách.

SODEW dále zpracovává údaje nezbytné pro splnění právní povinnosti, například na základě povinností stanovených jinými právními předpisy, zejména v oblasti účetnictví a daňových předpisů. Právní předpisy ukládají podnikatelským subjektům uchovávat po stanovenou dobu účetní a daňové doklady, které mohou obsahovat osobní údaje fyzických osob.

SODEW může dále zpracovávat osobní údaje na základě oprávněného zájmu, zejména za účelem ochrany svých práv, zajištění bezpečnosti a funkčnosti služeb, prevence zneužití služeb, řešení incidentů a vedení nezbytné evidence související s poskytováním služeb.

# Nejmenší možný rozsah zpracování

SODEW zpracovává osobní údaje v co nejmenším možném rozsahu, který je potřebný pro naplnění příslušného účelu zpracování. Rozsah zpracování je dále vymezen v těchto Zásadách.

SODEW usiluje o to, aby všechny zpracovávané osobní údaje byly ve spolupráci se subjekty údajů co nejpřesnější, úplné a aktuální.

## Informace o zabezpečení

SODEW klade důraz na náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických a organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním, před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

SODEW přijímá odpovídající organizační opatření a procesní postupy za účelem zachování bezpečnosti osobních údajů a věnuje přiměřenou péči také technickému zabezpečení všech osobních údajů.

K osobním údajům mají přístup pouze oprávněné osoby, a to vždy jen v rozsahu nezbytném pro výkon jejich pracovních, smluvních nebo zákonných povinností. Rozsah oprávnění a přístupů se řídí interními pravidly SODEW a potřebou konkrétní činnosti.

Osobní údaje jsou uchovávány zejména v informačních systémech a technických prostředcích využívaných pro poskytování služeb SODEW a v odpovídajícím rozsahu mohou být ukládány také v zálohách.

Není-li v těchto Zásadách uvedeno jinak, jsou osobní údaje zpracovávány zejména na území Evropské unie nebo prostřednictvím dodavatelů a technických partnerů, kteří poskytují odpovídající záruky ochrany osobních údajů v souladu s právními předpisy.

Nejsou-li osobní údaje zpřístupňovány třetím osobám na základě smlouvy, zákonné povinnosti nebo jiného oprávněného důvodu, nejsou bezdůvodně poskytovány ani zpřístupňovány dalším osobám.

## Zálohování a obnova ze zálohy

Všechna osobní data a osobní údaje jsou nebo mohou být pravidelně zálohovány.

V provedených zálohách SODEW do dat nezasahuje a v případě obnovy dat ze zálohy je oprávněna upravit osobní data tak, aby byla v souladu s těmito Zásadami.

V případě, že dojde k poškození některých technických zařízení a tím i k poškození některých osobních údajů, je SODEW oprávněna obnovit potřebná data ze zálohy, která jsou k tomuto určena.

SODEW se zavazuje, že bez zbytečného odkladu z takto obnovených dat vymaže, případně jinak odstraní nebo anonymizuje všechna data a osobní údaje, která podle těchto Zásad již nemají být dále dostupná.

# Osobní údaje a osobní údaje zpracovávané SODEW

SODEW považuje za osobní údaje (dále jen „Osobní údaje“) všechny informace, které se vztahují k fyzické osobě a kterou je SODEW schopen na základě těchto informací zcela jednoznačně identifikovat. V souvislosti s poskytováním služeb svým zákazníkům SODEW zpracovává nebo může zpracovávat osobní údaje, které jsou uvedené v těchto Zásadách.

## Základní osobní identifikační údaje a adresní údaje

Osobní údaje získává SODEW od subjektů těchto údajů nebo od osob, které je SODEW poskytují v souvislosti s objednáním nebo využíváním služeb.

SODEW zpracovává pouze údaje nutné pro uzavření a plnění smlouvy, poskytování služeb a plnění souvisejících právních povinností.

Veškeré údaje jsou v příslušných on-line formulářích rozděleny na povinné a nepovinné. U nepovinných údajů je na zvážení zákazníka, zda je vyplní. Pokud zákazník takové údaje poskytne, mohou být zpracovávány v rozsahu odpovídajícím účelu, pro který byly poskytnuty.

Jedná se zejména o osobní údaje, díky kterým lze jednoznačně a nezaměnitelně identifikovat konkrétního zákazníka nebo jinou osobu vystupující vůči SODEW.

Vzhledem k online komunikaci a objednávání služeb prostřednictvím internetu nelze vždy jednoznačně ověřit, že osobní údaje poskytuje přímo subjekt údajů. Pokud osobní údaje poskytuje třetí osoba jménem zákazníka nebo jiné osoby, má se za to, že je k tomu oprávněna.

Pokud zákazník poskytne SODEW osobní údaje třetí osoby, nejsou tím nijak dotčena práva této třetí osoby na ochranu osobních údajů podle těchto Zásad a příslušných právních předpisů.

Přehled Osobních údajů zpracovávaných SODEW najdete v samostatném dokumentu – Údaje u SODEW v sekci I.

## Provozní a lokalizační údaje

SODEW zpracovává další provozní a technické údaje související s poskytováním služeb, které jsou potřebné zejména pro provoz služby, její technické zajištění, vyúčtování služeb, řešení případných sporů plynoucích z poskytování služby a plnění zákonných povinností SODEW.

Může se jednat zejména o údaje o využívání služby, technické údaje související s provozem webových stránek, přístupové a systémové logy, údaje o datovém prostoru, zálohách, provozu služby a další údaje nezbytné pro řádné poskytování služby.

Přehled provozních a lokalizačních údajů zpracovávaných SODEW najdete v samostatném dokumentu - Údaje u SODEW v sekci II.

## **Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním služeb**

Tyto údaje vznikají při poskytování služeb, které nejsou službami elektronických komunikací, nebo při poskytování služeb elektronických komunikací nad rámec údajů potřebných pro přenos dat nebo poskytnutí služby. Údaje generované (například) síťovými zařízeními při poskytování služeb elektronických komunikací nad rámec provozních a lokalizačních údajů jsou nezbytné pro řešení sporů týkajících se kvality služby, vyhodnocování a zvyšování kvality sítí a služeb a údržbu sítí.

## **Komunikace mezi SODEW a zákazníkem**

Tyto údaje vznikají při komunikaci související s poskytováním služeb SODEW mezi SODEW a zákazníkem. Jedná se o písemnou a elektronickou komunikaci se zákazníkem a záznamy telefonických hovorů, krátkých textových zpráv, chatové a případně videochatové komunikace mezi zákazníkem a SODEW.

## **Kamerové záznamy z prostor SODEW**

SODEW provozuje ve svých prostorách kamery z důvodu bezpečnosti. Prostory, kde jsou kamery umístěny, jsou vždy dostatečně označeny upozorněním.

## **Časoběrné snímky záznamů z webových kamer SODEW**

Na webových stránkách SODEW jsou nebo mohou být k dispozici časoběrné snímky záznamů webových kamer z vybraných prostor SODEW (například datového sálu), kde jsou jednotlivé dílčí fotografie spojené do virtuálního video záznamu. Tento video záznam nebo jednotlivé snímky je možné zobrazit na webu. Tyto záznamy mohou obsahovat například záznamy osob, které navštívili datový sál SODEW nebo některé pracovníky SODEW. Tyto záznamy jsou udržovány bez časového omezení a jejich zobrazení na webových stránkách SODEW není časově omezené a slouží primárně k informačním, případně marketingovým účelům na webových stránkách SODEW. S osobními údaji se v tomto případě nakládá v souladu s těmito Zásadami.

## **Údaje zpracovávané na základě souhlasu**

Zpracování těchto údajů není nezbytně nutné k plnění smlouvy, plnění zákonných povinností ani k ochraně oprávněných zájmů SODEW, ale jejich zpracování může SODEW umožnit zlepšovat služby a případně zákazníky informovat o nabídkách, které pro ně mohou být vhodné.

Tyto údaje jsou zpracovávány pouze v případě udělení souhlasu a mohou být zpracovávány po dobu platnosti tohoto souhlasu.

Souhlas se zpracováním osobních údajů lze kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování prováděného před jeho odvoláním.

Přehled údajů zpracovávaných SODEW na základě souhlasu najdete v samostatném dokumentu - Údaje u SODEW v sekci III.

## **Účely, právní důvody a doby zpracování osobních údajů u SODEW**

Rozsah zpracovávaných osobních údajů závisí na účelu zpracování. Pro některé účely je možné zpracovávat údaje přímo na základě smlouvy, oprávněného zájmu SODEW nebo na základě zákona (bez souhlasu), pro jiné pouze na základě souhlasu.

### **Zpracovávání z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů SODEW**

Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností SODEW a ochranu oprávněných zájmů SODEW je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné služby poskytovat.

Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely není souhlas vyžadován.

Zpracování osobních údajů z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout, pokud mají být služby řádně poskytnuty nebo pokud zpracování vyžadují právní předpisy.

Přehled údajů zpracovávaných SODEW na základě souhlasu najdete v samostatném dokumentu - Údaje u SODEW v sekci IV.

### **Mazání a anonymizace**

Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Následně jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány. Základní lhůty pro zpracování osobních údajů jsou uvedeny v těchto Zásadách.

### **Doba uchovávání informací o zákaznících SODEW**

U zákazníků služeb SODEW, je SODEW oprávněn v případě, že mají splněny veškeré své závazky vůči SODEW, zpracovávat v zákaznické databázi jejich základní osobní, identifikační, kontaktní údaje, údaje o službách a údaje z jejich komunikace se SODEW po dobu 10 let ode dne ukončení poslední smlouvy se SODEW. Osobní údaje SODEW smaže (nebo provede anonymizaci) nejpozději v následujícím kalendářním měsíci po uplynutí doby v předchozí větě.

Zákazník s tímto souhlasí okamžikem uzavření smlouvy a je si vědom, že jako subjekt údajů nemůže tento souhlas odvolat.

## **Informace o jednání a komunikace s potenciálními zákazníky SODEW**

V případě jednání a komunikace mezi SODEW a potenciálním zákazníkem o uzavření smlouvy, které nebylo završeno uzavřením smlouvy, je SODEW oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu 5 let od příslušného jednání. Osobní údaje SODEW smaže (nebo provede anonymizaci) nejpozději v následujícím kalendářním roce po uplynutí doby v předchozí větě.

## **Účetní doklady**

Faktury a další účetní doklady vystavené SODEW jsou v souladu s příslušnými předpisy, zejména § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivována po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i příslušné informace vztahující se k dané službě. Osobní údaje SODEW smaže (nebo provede anonymizaci) nejpozději v následujícím kalendářním měsíci po uplynutí doby v předchozí větě.

## **Kamerové záznamy**

Kamerové video záznamy z prostor SODEW a okolí budov SODEW jsou zpracovávány maximálně po dobu 90 dnů ode dne pořízení kamerového záznamu.

## **Zvukové záznamy telefonních hovorů**

Zvukové záznamy telefonních hovorů, které jsou přijaty zákaznickou podporou SODEW jsou zpracovávány po dobu 180 dní ode dne jejich pořízení.

## **Přístup ke službě**

Vyplněním údajů potřebných pro zřízení služby poskytuje subjekt údajů osobní údaje nezbytné pro vytvoření a doručení přístupových údajů ke službě.

SODEW zpracovává tyto údaje v rozsahu nezbytném pro zřízení služby, doručení přístupových údajů, poskytování služby, komunikaci se zákazníkem a plnění souvisejících právních a smluvních povinností.

Tyto údaje nejsou zpracovávány na základě souhlasu, pokud je jejich zpracování nezbytné pro zřízení a poskytování služby, ale zejména na základě plnění smlouvy a plnění právních povinností.

Po ukončení služby mohou být osobní údaje zpracovávány v souvislosti se zřízením a používáním služby vymazány, anonymizovány nebo dále uchovávány pouze v rozsahu vyžadovaném právními předpisy, oprávněnými zájmy SODEW nebo technickými retenčními mechanismy.

Pokud zákazník požádá o výmaz osobních údajů nebo o ukončení jejich zpracování, bude taková žádost posouzena v souladu s těmito Zásadami a příslušnými právními předpisy.

Pokud by SODEW v budoucnu umožnila využití přihlášení prostřednictvím externích aplikací nebo jiných obdobných nástrojů, budou osobní údaje získané tímto způsobem zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění této funkce a v souladu s těmito Zásadami a příslušnými právními předpisy.

## **Podklady pro případnou reklamaci**

V souladu s § 90 odst. 3 a 4 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je SODEW povinen uchovávat provozní údaje služby do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí služby elektronických komunikací právně napadeno reklamací. Pro tento účel SODEW zpracovává v souladu s § 64 odst. 8 až 10 a § 129 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích provozní údaje služby po dobu 6 měsíců od jejího poskytnutí, není-li třeba doba delší. SODEW je dále oprávněn zpracovávat provozní údaje služby do doby rozhodnutí sporu o námitce proti vyřízení reklamace nebo do doby, po kterou může být pohledávka právně vymáhána.

## **Provozní a lokalizační údaje**

V souladu s § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je SODEW povinen uchovávat po dobu 6 měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při zajišťování jejich veřejných komunikačních sítí a při poskytování jejich veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a je na požádání povinna je poskytnout orgánům činným v trestním řízení nebo jiným orgánům, ale vždy za splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem.

SODEW uchovává v souladu se zákonem další provozní a lokalizační údaje související s telekomunikačním provozem - zejména takzvané logy přístupů (například access log, error log, ftp logy, logy e-mailové komunikace a další). Tyto logy obsahují všechny informace o úkonech

Zákazníka vůči SODEW a/nebo třetím osobám. Vzhledem k obsahu jsou tyto logy poskytnuty pouze na základě žádosti dotčených subjektů a to v souladu se zákonem, případně jen úřadům nebo státním orgánům. SODEW nezasahuje do obsahu logů a tyto logy mohou být použité jako důkazy v různých řízeních.

Přehled uchovávaných logů, provozních a lokalizačních údajů u SODEW najdete v samostatném dokumentu - Údaje u SODEW v sekci V.

Po uplynutí výše uvedených lhůt pro ukládání logů, SODEW příslušné logy smaže (nebo provede anonymizaci) nejpozději v následujícím kalendářním měsíci.

## **Zpracovávání údajů zákazníků služeb SODEW se souhlasem pro marketingové a obchodní účely**

U zákazníka služby SODEW může SODEW s jeho souhlasem zpracovávat osobní údaje pro marketingové a obchodní účely.

Se souhlasem pro marketingové a obchodní účely může SODEW zpracovávat osobní údaje zákazníka primárně za účelem vytvoření vhodné nabídky služeb SODEW a v souvislosti s oslovením zákazníka, a to zejména formou elektronické komunikace prostřednictvím kontaktních údajů, internetové reklamy nebo jiných obdobných marketingových prostředků.

SODEW může o zákaznících, kteří udělí souhlas pro marketingové a obchodní účely, vytvářet a uchovávat také odpovídající analýzy chování, a to v rozsahu dovoleném právními předpisy. Tyto činnosti jsou využívány za účelem oslovení zákazníků s vhodnými marketingovými nabídkami.

Poskytnutí souhlasu k marketingovým a obchodním účelům je dobrovolné a zákazník jej může kdykoliv odvolat.

Tento souhlas zůstává v platnosti po dobu uvedenou v textu souhlasu, nejdéle však do jeho odvolání, pokud právní předpisy nebo jiný právní titul neumožňují zpracování v jiném rozsahu.

Pokud subjekt údajů svůj souhlas odvolá, není tím dotčeno zpracování jeho osobních údajů ze strany SODEW pro jiné účely a na základě jiných právních titulů, v souladu s těmito Zásadami zpracování osobních údajů.

## **Zpracovávání údajů subjektů údajů, které udělily souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím elektronického kontaktu**

U subjektů, které udělily souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím elektronického kontaktu, zpracovává SODEW s jejich souhlasem po dobu uvedenou v souhlasu kontakty, které jí subjekt dá k dispozici pro účely marketingového oslovení s nabídkou služeb SODEW. Pokud je tento souhlas udělen prostřednictvím internetových stránek provozovaných SODEW, jsou společně s těmito kontakty zpracovány i údaje z cookies SODEW, které jsou umístěny na internetových

stránkách, na kterých byl tento souhlas udělen, a to jen v případě, že má subjekt cookies ve webovém prohlížeči povoleny.

Webové stránky SODEW využívají technologie retargetingu různých externích reklamních systémů. Tato technologie umožňuje ukázat návštěvníkům SODEW, kteří již projevíli zájem o produkty SODEW, reklamy a nabídky SODEW v externích reklamních systémech.

## **Zpracovávání cookies z internetových stránek provozovaných SODEW**

V případě, že má subjekt ve svém webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracováváme o něm záznamy chování z cookies umístěných na internetových stránkách provozovaných SODEW, a to pro účely zajištění lepšího provozu internetových stránek SODEW a pro účely internetové reklamy SODEW.

## **Osobní údaje uchazečů o zaměstnání u SODEW**

V případě uchazečů o zaměstnání u SODEW jsou zpracovávány pouze osobní údaje uvedené v životopisu nebo v komunikaci související s výběrovým řízením. V případě, že nedojde k uzavření pracovního poměru, jsou všechny osobní údaje zpracovávány maximálně po dobu 5 let po skončení výběrového řízení nebo vzájemné komunikace související s výběrovým řízením. Osobní údaje SODEW smaže (nebo provede anonymizaci) nejpozději v následujícím kalendářním roce po uplynutí doby v předchozí větě.

## **Sdílení osobních údajů s jinými správci**

SODEW nesdílí osobní údaje s jinými správci, s výjimkou případů stanovených právními předpisy nebo případů uvedených v těchto Zásadách.

## **Kategorie příjemců osobních údajů**

SODEW při plnění svých povinností využívá některé odborné a specializované služby třetích stran. V případě, že externí dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané od SODEW, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů SODEW a nesmí je využít jinak. Jde například o činnost rozesílání zásilek, činnost znalců, advokátů, auditorů, externí správu IT systémů, internetovou reklamu. S každým uzavíráme smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které má zpracovatel stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů. Seznam těchto zpracovatelů je dostupný na webových stránkách SODEW a je pravidelně aktualizován. Aktualizace tohoto seznamu nemá vliv na tyto Zásady. Změny seznamu jsou archivovány a číslovány.

Zpracovateli jsou společnosti se sídlem zejména na území České republiky, výjimečně se sídlem v členském státě Evropské unie nebo tzv. státech bezpečných. K předání a zpracování osobních údajů v zemích mimo území Evropské unie, dochází vždy v souladu s platnou legislativou.

SODEW v rámci plnění svých zákonných povinností předává osobní údaje správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou.

Přehled zpracovatelů spolupracujících s SODEW najdete v samostatném dokumentu - Údaje u SODEW v sekci VI.

## **Způsob zpracování osobních údajů**

SODEW zpracovává osobní údaje převážně elektronicky automatizovaně, ale také ručně (v tištěné a elektronické podobě). SODEW vede evidenci veškerých činností, a to jak ručních tak automatizovaných, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů.

Ruční zpracování SODEW provádí v provozovnách a pobočkách SODEW jednotlivými pověřenými pracovníky SODEW a to vždy za dodržení interních pravidel pro správu a nakládání s osobními údaji.

Za účelem zpracování má SODEW stanovená technicko-organizační a bezpečnostní opatření, aby nemohlo dojít k náhodnému nebo nahodilému neoprávněnému přístupu k osobním údajům, jejich změnám, úpravám, ztrátě, poškození nebo k jinému zneužití osobních údajů.

SODEW a všechny osoby účastnící se na zpracování osobních údajů respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a ochranu osobních údajů a proto vždy postupují v souladu s pravidly a v souladu s těmito Zásadami a v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

## **Obchodní sdělení zasílaná e-mailem**

Z obchodních sdělení zaslaných SODEW je vždy zřejmé, že SODEW je jejich odesílatelem a je vždy dostatečně zřejmé, že se jedná o obchodní sdělení (tato informace je vždy uvedena v textu zprávy a Předmět mailové zprávy obsahuje informaci jako například Novinky nebo Newsletter nebo Aktuality). Obchodní sdělení můžeme zasílat buď na kontakty našich zákazníků na základě oprávněného zájmu SODEW, a to jen do doby než vyslovíte nesouhlas, nebo na základě výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely. V zaslaných obchodních sděleních je rovněž kontakt pro odmítnutí zasílání těchto sdělení.

## **Informace o právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů u SODEW**

Subjekt údajů, kterého lze dostatečně identifikovat jako konkrétní fyzickou osobu, která odpovídajícím způsobem (v souladu s těmito Zásadami) prokáže SODEW svoji totožnost, má následující práva:

## **Právo na přístup k osobním údajům**

Subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od SODEW potvrzení, zda zpracovává osobní údaje, informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti

tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU, v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů.

V případě opakované žádosti bude SODEW oprávněn za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

Žádost na kopii osobních údajů nebo potvrzení o zpracování osobních údajů lze učinit pouze písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla SODEW. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci SODEW) si SODEW vyhrazuje právo nevyhovět.

## **Právo na opravu a doplnění nepřesných údajů**

Subjekt údajů má právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm bude SODEW zpracovávat nebo zpracovává. Zákazník SODEW má rovněž povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zákazník je zároveň povinen poskytnout součinnost, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o něm SODEW zpracovává, nejsou přesné. Opravu provede SODEW bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti. Žádost lze učinit písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla SODEW. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci SODEW) si SODEW vyhrazuje právo nevyhovět.

## **Právo na výmaz**

Subjekt údajů má právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud SODEW neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. SODEW má nastaveny mechanismy pro zajištění automatické anonymizace či výmazu osobních údajů v případě, že již nejsou potřeba k účelu, pro nějž byly zpracovávány. Pokud se subjekt údajů domnívá, že nedošlo k výmazu jeho osobních údajů, může se obrátit na SODEW písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla SODEW. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci SODEW) si SODEW vyhrazuje právo nevyhovět.

## **Právo na omezení zpracování**

Subjekt údajů má do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování a to učinit písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla SODEW. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci SODEW) si SODEW vyhrazuje právo nevyhovět.

## **Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování**

Subjekt údajů má právo na oznámení ze strany SODEW v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů, budeme informovat jednotlivé příjemce, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Na základě žádosti subjektu údajů můžeme poskytnout informaci o těchto příjemcích. Žádost je možné učinit písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla SODEW. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci SODEW) si SODEW vyhrazuje právo nevyhovět.

## **Právo na přenositelnost osobních údajů**

Subjekt údajů má právo na přenositelnost údajů, které se ho týkají a které poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat SODEW o předání těchto údajů jinému správci. Pokud nám v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb nebo na základě souhlasu poskytne subjekt údajů osobní údaje a jejich zpracování se provádí automatizovaně, má právo od nás získat takové údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, lze údaje předat i určenému správci, bude-li řádně určena osoba jednající za příslušného správce a bude možné ji autorizovat.

V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze takové žádosti vyhovět. Žádost je možné učinit písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla SODEW. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci SODEW) si SODEW vyhrazuje právo nevyhovět.

## **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu SODEW.

V případě, že SODEW neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, SODEW zpracování na základě

námítky ukončí bez zbytečného odkladu. Námítku je možné učinit písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla SODEW. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci SODEW) si SODEW vyhrazuje právo nevyhovět.

## **Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely je možné kdykoliv odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit odkliknutím odkazu v obchodním sdělení.

Souhlas s marketingovým oslovením udělený ke konkrétnímu e-mailovému kontaktu je možné kdykoli odvolat odkliknutím odkazu v obchodním sdělení.

Zpracování údajů z cookies je možné omezit nebo zrušit příslušným nastavením webového prohlížeče.

## **Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování**

Subjekt údajů má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo. SODEW prohlašuje, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.

Toto právo zajišťuje subjektu údajů, že nebude předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká. Jinými slovy, jde o zajištění, aby se o právních účincích nerozhodovalo automatizovanými postupy bez lidské ingerence, kromě možných výjimek.

## **Právo obrátit se na SODEW a právo obrátit se na dozorový úřad - Úřad pro ochranu osobních údajů**

Každý subjekt údajů, který se domnívá, že SODEW zpracovává jeho osobní údaje, které jsou v rozporu s ochranou osobních údajů nebo ochranou soukromí nebo mají vliv na kvalitu osobního života subjektu údajů nebo jsou v rozporu se zákonem nebo těmito Zásadami nebo jsou nepřesné, má právo se obrátit na SODEW a požádat o vysvětlení, případně o nápravu a odstranění závadného stavu.

Subjekt údajů má právo kdykoliv obrátit se na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## **Kontaktní údaje Správce**

SODEW, s.r.o.

se sídlem Masarykova 1230

373 41 Hluboká nad Vltavou

IČO: 09675957

DIČ: CZ09675957

e-mail: [info@sodew.cz](mailto:info@sodew.cz)